



MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI  
DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE  
ED I SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI  
Direzione generale per la motorizzazione  
Divisione 5

Prot. n. 6878

Roma, 9 marzo 2012

**OGGETTO: mancata postalizzazione tagliandi CED**

Come è noto a codesti Uffici, da qualche tempo l'erogazione del servizio di cd. "postalizzazione" dei tagliandi relativi al rinnovo di validità della patente di guida, all'annotazione sulla stessa dell'avvenuto cambio di residenza, nonché di comunicazione dell'avvenuta decurtazione di punteggio, è sospeso a causa dell'indisponibilità delle necessarie risorse finanziarie.

Sono altresì noti i disagi che ciò arreca all'utenza, che legittimamente reclama l'erogazione di un servizio che questa Amministrazione - per causa di forza maggiore e fino all'assegnazione di nuove risorse - non è allo stato in grado di corrispondere.

Tanto premesso, ed al fine di predisporre ogni forma di collaborazione possibile per contenere il predetto disagio,

SI DISPONE QUANTO SEGUE

**1) COMUNICAZIONE DI VARIAZIONE DEL PUNTEGGIO**

Con riferimento all'impossibilità di spedire presso l'indirizzo di residenza del titolare della patente di guida la comunicazione di variazione del punteggio sulla stessa - in temporanea deroga a quanto disposto dall'articolo 6, comma 1, del dm 29 luglio 2003, recante "Programmi dei corsi per il recupero dei punti della patente di guida", (G.U. 6 agosto 2003, n. 181), come modificato dal dm 30 marzo 2006 (G.U. 3 maggio 2006, n. 101), e fino a nuova disposizione di questa Direzione generale - l'iscrizione ad un dei predetti corsi sarà consentita a mezzo dell'esibizione di una delle due seguenti documentazioni:

**A) STAMPA DEL SALDO DEI PUNTI PRESENTI SULLA PATENTE DI GUIDA, ACQUISITO ATTRAVERSO L'ACCESSO AL SITO "IL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA"** - A tal fine l'utente, esegue le seguenti operazioni, tutte gratuite:

- registrazione al sito [www.ilportaledellautomobilista.it](http://www.ilportaledellautomobilista.it);
- inserimento della login e della password;
- selezione, in progressione, delle funzionalità "accesso ai servizi" – "verifica punti patente" – "estratto conto";
- stampa di quanto visualizzato.

**B) STAMPA DEL SALDO DEI PUNTI PRESENTI SULLA PATENTE DI GUIDA, ACQUISITO ATTRAVERSO L'ACCESSO DA PARTE DI CODESTI UFFICI ALLA**



**MASCHERA VECA** - Tale modalità, che prevede ovviamente che l'utente acceda agli sportelli di codesti Uffici, non comporta alcun onere a carico dello stesso.

## **2) RINNOVO DI VALIDITÀ DELLA PATENTE DI GUIDA ED ANNOTAZIONE CAMBIO DI RESIDENZA SULLA STESSA**

Con riferimento a tali procedure, la prima delle quali ha particolare rilevanza in caso di circolazione al di fuori del territorio nazionale, non esiste documentazione alternativa a quella dell'emissione del rispettivo tagliando, che di fatto è emesso dal sistema informatico del CED ancorché non consegnato all'indirizzo di residenza del titolare della patente per le ragioni esposte in premessa.

Pertanto – qualora a giudizio dell'utente, sussistano ragioni di necessità e/o urgenza che non gli consentano di attendere la consegna dei predetti tagliandi ma richiedano la regolarizzazione della patente di guida a mezzo dell'annotazione di quanto su indicato - non residua altra soluzione che procedere all'emissione di un duplicato di patente.

Pertanto, a fronte di rituale richiesta, codesti Uffici - previo accesso al sistema informatico e verifica la registrazione del dato relativo al rinnovo di validità ovvero all'annotazione del cambio di residenza – procederanno, con ogni sollecitudine possibile, all'emissione del duplicato richiesto aggiornato all'esito delle predette registrazioni.

Si specifica che, in tal caso, saranno dall'utente dovuti gli importi di diritti e tariffe previsti dalla legislazione vigente.

\* \* \*

Nel richiamare l'attenzione di codesti Uffici ad un'osservanza puntuale delle suesposte disposizioni, si sottolinea la necessità che gli stessi assumano un atteggiamento di massima collaborazione con l'utenza, al fine di contenerne il disagio arrecato dalla contingente situazione esposta in premessa.

Il Direttore Generale  
(Dott. Arch. Maurizio VITELLI)